



PRESS RELEASE

SANTA CRUZ COUNTY Sheriff-Coroner

5200 Soquel Avenue, Santa Cruz, CA 95062
(831) 454-7611 FAX: (831) 454-7608

Jim Hart
Sheriff-Coroner

Phone Scam Alert

Santa Cruz County Residents have recently been the victim of a phone scam. The victims received a phone call from a person claiming to have abducted one of their family members. During one of these calls the scammers called from 811-759-8265.

During the call, the scammer will typically have a person screaming in the background and asking for help. The scammer informs the victim that they must go to a CVS Pharmacy to purchase a Green DOT card (Reloadable Debit Cards) for the safe release of their family member. The scammer sets a dollar amount that must be loaded onto the Green Dot Card. The victim then supplies the scammer with the Green DOT card information and the money is withdrawn from the card. The victims later learned that their family members were never in any danger.

Scammers like to use the Green DOT card method because the transactions tend to be untraceable. More information on Green DOT card scams can be located on the internet. In this recent scam, the suspects are calling from a phone number associated to Mexico. Investigating Deputies believe that the scammers are using the victim's social media accounts to gain information about family members prior to making the calls. Please contact Sheriff Office Dispatch at 831-471-1121, to report any scams or suspicious phone calls.

.....

Residentes del Condado de Santa Cruz han sido víctimas de una estafa telefónica. Las víctimas recibieron una llamada telefónica de una persona que afirmaba haber secuestrado a uno de sus familiares. Los estafadores usaron el siguiente número de teléfono: 811-759-8265.

Durante la llamada, se escucha una persona pidiendo ayuda. El estafador le informa a la víctima que debe ir a una farmacia CVS para comprar una tarjeta "Green DOT" (tarjeta de debito) para la liberación segura de su familiar. El estafador establece una cantidad en dólares que debe cargarse en la tarjeta. La víctima suministra al estafador la información de la tarjeta y el dinero se retira de la tarjeta. Después de mandar el dinero, las víctimas se dan cuenta que los miembros de su familia nunca estaban en peligro.

A los estafadores les gusta usar el método de la tarjeta "Green DOT" porque las transacciones no son rastreables. Más información sobre estafas de tarjeta Green DOT se puede encontrar por Internet. En esta reciente estafa, los sospechosos están llamando desde un número de teléfono asociado a México. Investigadores creen que los estafadores están utilizando las cuentas de las redes sociales de la víctima para obtener información sobre los miembros de la familia antes de realizar las llamadas. Póngase en contacto con el Departamento de Sheriff al número 831-471-1121, para reportar cualquier estafa o llamadas telefónicas sospechosas.

Prepared by: Sergeant Chris Clark /March 31, 2017

Follow us on...

